

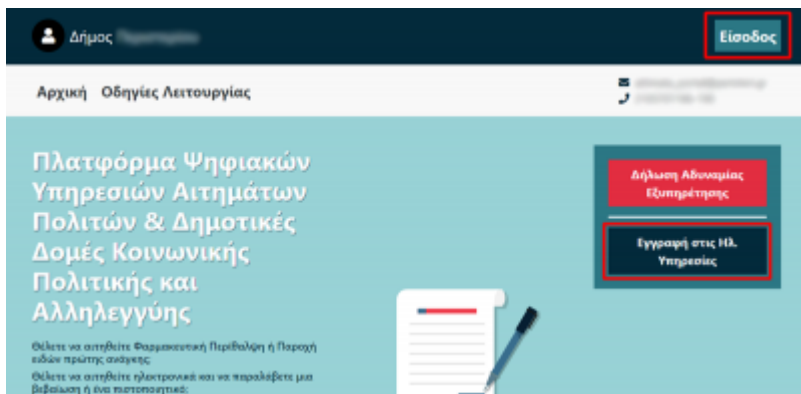
Table of Contents

Δημιουργία Χρήστη	1
Καταχώρηση νέου αιτήματος	5

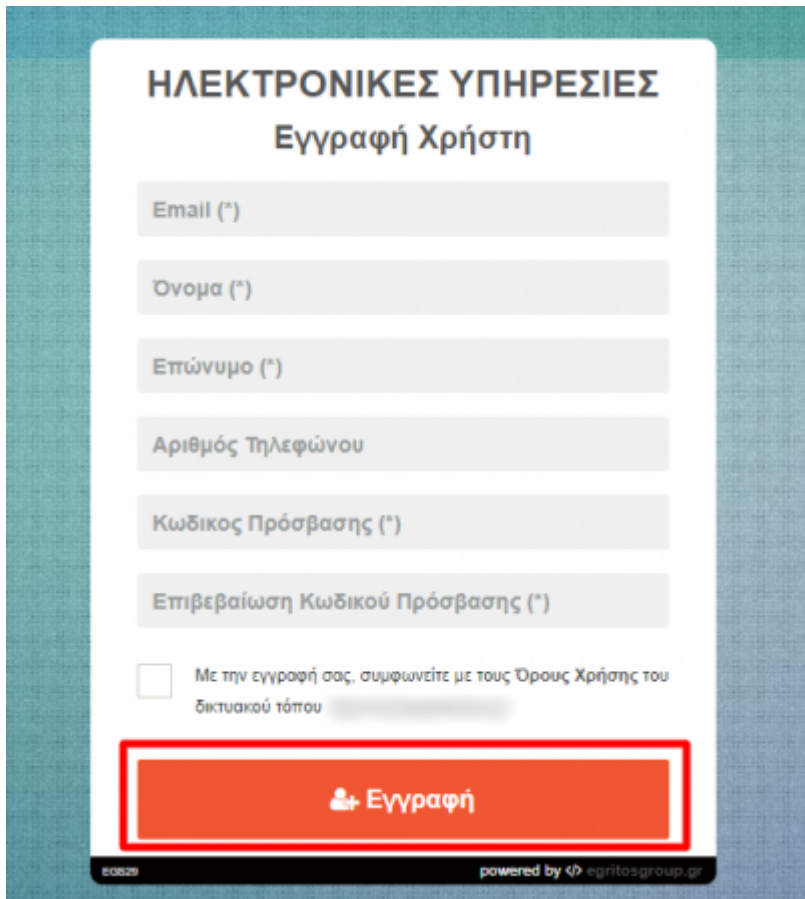
Οδηγίες εγγραφής νέου χρήστη στη Πλατφόρμα Ψηφιακών Υπηρεσιών Αιτημάτων Πολιτών & Δημοτικές Δομές Κοινωνικής Πολιτικής και Αλληλεγγύης

Δημιουργία Χρήστη

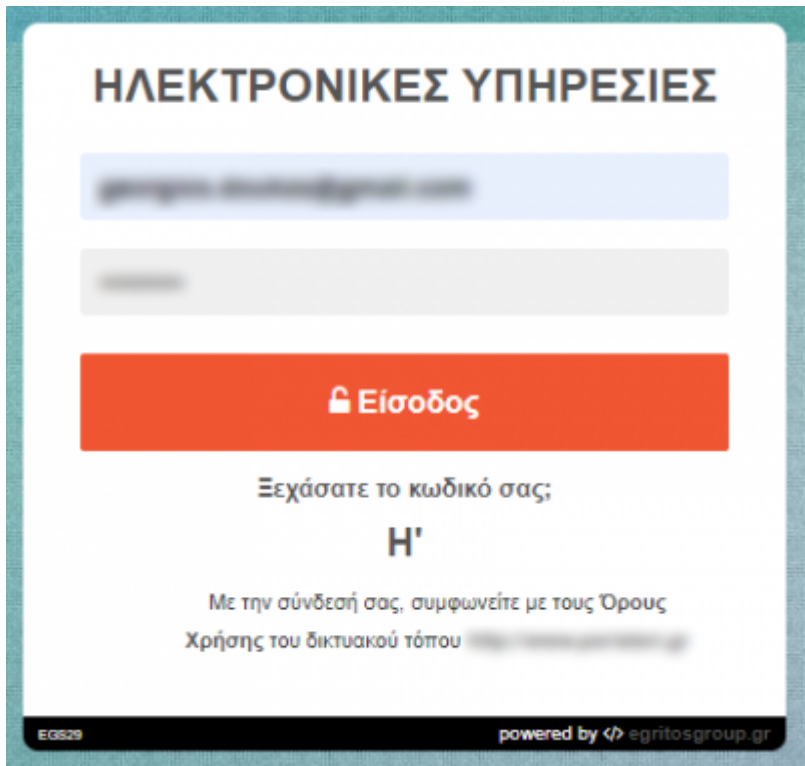
Για να πραγματοποιήσουμε ένα αίτημα πρέπει να κάνουμε εγγραφή. Στην κεντρική σελίδα αν δεν έχουμε κάνει εγγραφή πατάμε στο κουμπί «Εγγραφή στις Ηλ. Υπηρεσίες» όπως βλέπουμε στην παρακάτω εικόνα



Θα μας μεταφέρει στην φόρμα εγγραφής και θα πρέπει να βάλουμε τα στοιχεία μας (email, όνομα, επώνυμο, αριθμός τηλεφώνου, επιθυμητός κωδικός πρόσβασης και επιβεβαίωση του κωδικού πρόσβασης) και πατάμε το κουμπί «Εγγραφή»



Στη συνέχεια θα μας εμφανιστεί μία φόρμα και θα βάλουμε το email μας και τον κωδικό πρόσβασης μας, θα πατήσουμε το κουμπί «Είσοδος»



Μετά θα μας ζητηθεί να ενεργοποιήσουμε τον λογαριασμό μας πατώντας στο κουμπί «Εδώ»

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Πρέπει να ενεργοποιήσετε το λογαριασμό σας μέσω του email σας, ώστε να μπορείτε να συνδεθείτε.

Ενεργοποιήστε τον [εδω](#)

Είσοδος

Ξεχάσατε το κωδικό σας;
H'

Με την σύνδεσή σας, συμφωνείτε με τους Όρους Χρήσης του δικτυακού τόπου

EGS29 powered by egritosgroup.gr

Θα πρέπει τώρα να τσεκάρουμε το e-mail μας, θα μας έχει έρθει ένα e-mail επιβεβαίωσης, το ανοίγουμε και πατάμε το κουμπί «Επιβεβαίωση email»

Καλωσήρθατε στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του Δήμου

Η εγγραφή σας θα ολοκληρωθεί επιβεβαιώνοντας το email σας μέσω του παρακάτω συνδέσμου.

Η επιβεβαίωση είναι **υποχρεωτική** προκειμένου να μπορείτε να συνδεθείτε στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Δήμου, αλλά και για να λαμβάνετε σημαντικές ενημερώσεις που αφορούν τις οφειλές σας.

Για να επιβεβαιώσετε το e-mail σας, ακολουθήστε τον παρακάτω σύνδεσμο.

[Επιβεβαίωση email »](#)

Ευχαριστούμε
Δήμος

Θα μεταφερθούμε στη σελίδα «Ηλεκτρονικές υπηρεσίες», και θα επιλέξουμε το «Εδώ» για να εισέλθουμε στο σύστημα

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Σας ευχαριστούμε που επιβεβαιώσατε το email σας.

Πατήστε **εδώ** για να εισέλθετε στο σύστημα.

Θα μεταφερθούμε στο προφίλ του χρήστη, εκεί μπορούμε να βάλουμε τη διεύθυνσή μας και να συμπληρώσουμε τα πεδία για τα πιστοποιητικά (όνομα πατρός, όνομα μητρός, ημερομηνία γέννησης, ΑΔΤ, ΑΜΚΑ και ΑΦΜ). Επίσης μπορούμε να δηλώσουμε αν ανήκουμε σε κάποια ομάδα για παροχή υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας και αλληλεγγύης. Στη συνέχεια πατάμε το κουμπί ενημέρωση

Επεξεργασία Προφίλ

Όνομα Χρήστη	Όνομα
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Email	Επώνυμο
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Κινητό Τηλέφωνο	Τηλέφωνο
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Διεύθυνση	<input type="text"/>

<h4>Πεδία για Πιστοποιητικά</h4>	<h4>Δήλωση για Παροχή υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας και αλληλεγγύης</h4>
Όνομα πατρός	ΔΗΛΩΝΩ ΥΠΕΥΘΥΝΑ ΟΤΙ ΑΝΗΚΩ ΣΤΗΝ ΟΜΑΔΑ
<input type="text"/>	<input type="text" value="Δεν ανοίκω σε κάποια κατηγορία"/>
Όνομα μητρός	
<input type="text"/>	
Ημερομηνία γέννησης	
<input type="text"/>	
ΑΔΤ	
<input type="text"/>	
ΑΜΚΑ	
<input type="text"/>	
ΑΦΜ	
<input type="text"/>	

Ενημέρωση

Πεδία για Πρωτοκολλητικό

Δήλωση για Παροχή υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας και αλληλεγγύης

ΔΗΛΩΝΩ ΥΠΕΥΘΥΝΑ ΟΤΙ ΑΝΗΚΩ ΣΤΗΝ ΟΜΑΔΑ

Δεν ανοίγω σε κάποια κατηγορία

A : Δεν μπορώ ή δεν επιτρέπεται να μετακινηθώ από την οικία μου και αδυνατώ να εξυπηρετηθώ

B : Είμαι άπορος ή οικονομικά ασθενής και δεν μπορώ ή δεν επιτρέπεται να μετακινηθώ από την οικία μου και αδυνατώ να εξυπηρετηθώ

Καταχώρηση νέου αιτήματος

Για να καταχωρήσουμε νέο αίτημα πηγαίνουμε στο μενού «Τα Αιτήματά μου» και πατάμε στο κουμπί «Κάντε το Αίτημά σας»

Αρχική Προφίλ **Τα Αιτήματά μου** Οδηγίες Λειτουργίας

aitimata_portal@peristeri.gr
2105701186-190

Τα αιτήματά μου

Κάντε το Αίτημά σας!

Κατάσταση	Κωδικός Αιτήματος	Περιγραφή	Ημερ. Αιτήματος	Ημερ. Ολοκλήρωσης	Κατηγορία	Όνοματεπώνυμο
-----------	-------------------	-----------	-----------------	-------------------	-----------	---------------

Κατάσταση

- ★ Νέο
- ✘ Απορρίφθηκε
- ⚙ Σε εξέλιξη
- ✓ Έλεγχος Ολοκλήρωσης
- 👤 Προς Ενημέρωση
- 🔒 Κλειστό (Ολοκληρώθηκε)

Θα μεταφερθούμε στη σελίδα «Το αίτημά μου (δημιουργία)». Εκεί θα επιλέξουμε κατηγορία του αιτήματος που θέλουμε να καταχωρήσουμε.

Συμπληρώνουμε τα πεδία που μας ζητούνται, σε μερικά πεδία αν υπάρχουν οδηγίες πρέπει να τις ακολουθήσουμε και να ανεβάσουμε τα απαραίτητα έγγραφα. Στο τέλος επιλέγουμε την διεύθυνση από τον χάρτη και πατάμε το κουμπί «Αποστολή».

Το αίτημα μου (Δημιουργία)

Κατηγορία

Επιλογή

Περιγραφή

Περιγραφή

Πρόταση Λύσης για το Αίτημα

Πρόταση Λύσης για το Αίτημα

Σχετικό Αρχείο
max μέγεθος 2MB

Επιλογή αρχείων Δεν επιλέχθηκε κανένα αρχείο.

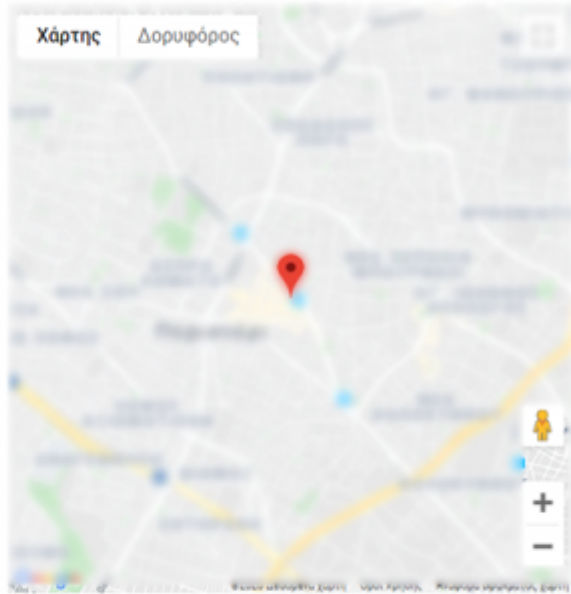
Στοιχεία Τοποθεσίας (Αν υπάρχουν)

Περιοχή

Επιλογή

Διεύθυνση

Διεύθυνση



Αποστολή

Πίσω στη λίστα

Το αίτημα έχει καταχωρηθεί, μπορούμε να το δούμε στη λίστα με τα αιτήματά μου Από εκεί θα ενημερωθούμε για την πορεία του αιτήματος. Επίσης θα μας έρθει ενημέρωση με email για κάθε εξέλιξη στο αίτημά μας

From:

<https://wiki.egritosgroup.gr/> - EgritosGroup Wiki

Permanent link:

<https://wiki.egritosgroup.gr/doku.php?id=enduser:aitimata>

Last update: **2020/03/24 10:58**

